

Role sítě podpory v poskytování včasné péče dětem a dospívajícím

Čekací doba na pedopsychiatra nebo pedopsychologa je v Plzeňském kraji 9 - 12 měsíců.

Kvůli nedostupnosti podpory mnoho rodičů rezignuje na vyhledání pomoci úplně. Doufají, že se problémy jejich dětí vyřeší samy, což vede ke zvýšené zátěži těchto dětí a také k častějšímu opouštění školy.

Z vyjádření dětských psychiatrů vyplývá, že až 1/3 jejich pacientů do jejich ambulancí nepatří, ale postrádají podporu ve svém okolí.

Hledali jsme možnosti, které mají dostupné služby v kraji v oblasti podpory dětí, rodičů a také sebe vzájemně.

Skrze rozhovory s cílovými skupinami jsme mapovali

- skutečné potřeby dětí, rodičů a zapojených subjektů
- co už jim v minulosti pomohlo
- co si myslí, že by pomoci mohlo
- jejich už existující síť
- kde mají nejnáze dostupnou odbornou podporu
- jaký vliv měla přítomnost či absence podpory na kvalitu jejich života a schopnost se do něj plnohodnotně zapojit

Testovali jsme nastavení služby v těchto krocích

- individuální podpora dětí, rodičů a členů odborné sítě
- skupinová podpora dětí, rodičů a členů odborné sítě
- vzdělávací semináře
- pravidelné setkávání odborné platformy kraje
- podpora dětského klienta skrze podporu jeho sítě a skrze spolupráci v této síti

Zjistili jsme, že pro doručení efektivní a včasné podpory v praxi pomáhá:

Včasný podpůrný
rozhovor

Spolupráce subjektů
kolem klienta

Podpora kompetencí
rodičů, pedagogů
a odborníků ze služeb

Vzájemná osobní
znalost v rámci
odborné platformy

Udržovat kontakt
s klientem aktivní
i pasivní formou ("Jsme
tu pro vás, budete-li
nás potřebovat."), což
zvyšuje motivaci
klienta vytrvat

Partnerská a otevřená
komunikace s dětmi,
rodiči i v rámci
odborné platformy

Z testování jsme zjistili

- Včasný podpůrný rozhovor má zásadní význam pro vývoj situace, je prevencí chronifikace stavu a eskalace obtíží.
- Důležitá je motivace a ukázání cesty, zájem o klienta, jeho přirozené prostředí a jeho osobní podpůrnou síť.
- Provozba se sítí usnadňuje klientovi další jeho kroky a motivuje ho je dokončit.
- Spolupráce subjektů kolem klienta mezi sebou má významný vliv na včasnost potřebné intervence.
- Rodiče se po podpoře či souběžně s ní cítí kompetentnější při zvládnání komunikace se svými dětmi a řešení náročných situací s nimi.

Zpráva o projektu
- Co jsme se v
projektu naučili

O setkáních
mezioborové
platformy

O praktických
krocích, které jsme
podnikli