

JISKŘÍME

Jak zlepšit podmínky pro výkon pečovatelské práce v pobytových zařízeních pro seniory

Reg. č.: CZ.03.03.01/00/22_021/0000416, na projekt je poskytována finanční podpora EU



Financováno
Evropskou unií



ČASOVÝ HARMONOGRAM

únor 2023

Empatické, hloubkové rozhovory ve dvou domovech pro seniory.

květen 2023

Ideační workshopy se zástupci pobytových, terénních služeb, HR expertů

červen-říjen 2023

Testování prototypu v domově Senlife

říjen 2023

Sběr zpětné vazby na otestovaný prototyp na konferenci pro zhruba 50 profesionálů z oblasti péče (nejen) o seniory

průběžně

Desk research

Studium sekundárních zdrojů

Setkávání projektového týmu s experty a expertkami

Reflexe výzkumu a naší práce

VZNIKLÉ MATERIÁLY

Kromě výše zmíněných dvou zpráv, vznikl také materiál, který tematizuje problém nedostatku pracovníků v sociálních službách:

BUDOUCNOST PÉČE

A čtyři články pro vedoucí služeb, které by jim měly usnadnit nábor:

HR TIPY

Projekt Jiskříme za pomoci metody Human Centered Design (design zaměřený na člověka), která je postavena na tom, že řešení vychází z potřeb a přání lidí, jichž se týká, zkoumal, co by pečovatelům a pečovatelkám v pobytových službách pro seniory nejvíce usnadnilo a zpříjemnilo práci.

Na základě rozhovorů jsme identifikovali 9 vhladů a u nich definovali 13 výzev ve 4 hlavních oblastech. Podrobně se o nich dočtete v tomto dokumentu:

SHRNUTÍ PROJEKTU

1. Podmínky k práci, které nastavuje osobnostní nastavení pečovatелů

Výzkum potvrdil, že práce pečujících je velmi psychicky a fyzicky náročná, vyžaduje specifické osobnostní nastavení, které pečující vyjadřují slovy „člověk to prostě musí mít v sobě“. Jak takového člověka najít, jak ho rozpoznat mezi uchazeči je výzvou, se kterou se potýkají všichni ředitelé, ředitelky a vedoucí domovů.

FORMULOVANÁ VÝZVA:

Jakou formu by měla mít osobnostní podpora pečujícího personálu i vedení, aby fungovala (supervize je nefunkční nástroj)?

ZVOLENÝ PROTOTYP:

Rozhodli jsme se proto jako prototyp otestovat nový typ podpory formou **individuálního koučinku**, což je důvěrné sezení, při kterém mohou pečovatelé otevřít jakékoliv téma ze svého osobního nebo profesního života. Pilotní testování proběhlo v domově Senlife v Mělníce

ZPRÁVA O PROTOTYPU

2. Podmínky k práci, které nastavuje legislativa

Pro pozici pečovatelky nebo pečovatele je velmi nízký vstupní práh odbornosti. Práci může dělat kdokoliv, kdo si udělá kvalifikační kurz v rozsahu 150 hod., který je shodně dle všech respondentek naprosto nedostatečný.

3. Podmínky k práci, které nastavuje vedení domů

Dobré podmínky práce pracovníků v sociálních službách nejvíce ovlivňují vnitřní faktory spojené s kompetencemi jejich vedoucích pracovníků. Náš výzkum se proto soustředil na to, co obnáší práce vedoucího pracovníka v pobytových službách pro seniory a jaké kompetence musí mít dobrý vedoucí.

4. Podmínky k práci, které nastavuje společnost jako celek

Pečovatelství je nazýváno jako náročná nekvalifikovaná práce, kterou může vykonávat de facto kdokoliv, její skutečná hodnota není akcentována, ať už v tom, co společnosti přináší, tak v tom, jaké dovednosti a kvality musí dobrý pečovatel mít.