



Krátké shrnutí projektu – Paliativní přístup v Osobní asistenci

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Registrační číslo projektu | CZ. 03. 03. 01/00/22_021/0001315 |
| Název projektu | Paliativní přístup v Osobní asistenci |
| Příjemce (název) | Domov Sue Ryder, z. ú. |

Projekt Paliativní přístup v osobní asistenci, registrační číslo projektu CZ.03.03.01/00/22_021/0001315, priorita OPZ+: Sociální inovace, probíhal od 1. 4. 2023 do 31. 3. 2024.

Cílem projektu bylo reagovat na zvyšující se počet seniorů, kteří by si přáli zestárnout a zemřít doma, současně připravit službu osobní asistence na podíl v zajištění cíle projektu, a to prostřednictvím:

- Zmapování přání a potřeb seniorů a jejich blízkých (neformálních pečujících) s ohledem na závěr života
- Zjištění potřebných znalostí, dovedností, kompetencí zaměstnanců osobní asistence, které potřebují pro naplnění cíle projektu,
- Nastavením struktur v rámci osobní asistence pro péči v závěru života.

Projekt sestával ze 2 klíčových aktivit:

KA1: Poznání skutečného problému, jeho reálných příčin a potřeb cílové skupiny.

KA2: Testování možných řešení problému.

Inspirací nám v poznání problému i vývoji možných řešení byla metodika human centered designu (Veselá, Fedorková, 2016)¹.

Pro poznání problému, jeho příčin a potřeb (KA 1) proběhlo 20 rozhovorů, a to se zaměstnanci osobní asistence, profesionály ze sociálních i zdravotních služeb, akademiky, byla provedena rešerše literatury i sekundární analýza dat 2 příjemců inovačního projektu. Proběhl workshop se zaměstnanci osobní asistence i workshop mapování systému v širším realizačním týmu projektu. Metodou analýzy dat tematickou analýzou bylo definováno 6 problémových oblastí:

1. Plánování péče v závěru života a vedení rozhovorů
2. Obraz osobní asistence
3. Identifikace paliativní potřeb a potřeby indikace paliativní péče
4. Přerámování cílů péče
5. Vytěžení zdrojů pomoci a jejich koordinace
6. Interní procesy

¹ Veselá, L., & Fedorková, M. (2016). *Human centered design v sociálních službách*. Idea Sense.



22. 9. 2023 proběhl workshop s profesionály sociálních a zdravotních služeb, v rámci kterého proběhl brainstorming k možným řešením problémových oblastí. V další fázi projektu probíhal vývoj a testování navržených řešení. Test prototypů pak proběhl v oblastech 1-3. Konkrétně:

- **Oblast 1: Plánování péče v závěru života a vedení rozhovorů** – Manuál edukace neformálních pečujících: Plánování péče v závěru života, který je určen sociálním pracovníkům k edukaci neformálních pečujících
- **Oblast 2: Obraz osobní asistence** – letáky pro seniory a neformální pečující, jejichž cílem je předat informace, že péči v domácím prostředí lze zvládnout až do konce života a že osobní asistence může být průvodcem a podporou v takové péči
- **Oblast 3: Identifikace paliativních potřeb a potřeby indikace paliativní péče** – rozpoznání paliativních potřeb a možné potřeby indikace paliativní péče je klíčovou úlohou, kterou mohou terénní sociální služby zastat v kontextu poskytování paliativní péče, resp. péče v závěru života. K tomu se vážou i níže uvedené a otestované prototypy
 - Kurz Rozpoznávání paliativních potřeb a práce s nimi v terénních sociálních službách u klientů seniorského věku
 - Nástroj ke komunikaci o paliativních potřebách klienta
 - Formáty týmových setkání o klientech v oblasti péče v závěru života

Vyvíjeny byly prototypy i v dalších výše jmenovaných oblastech. V rámci stávajícího projektu se dostaly do různé fáze vzniku. Některé jsou před otestováním, u dalších máme představu, jak by mohl prototyp vypadat, avšak nebyl realizován, jinde se hlouběji zanořujeme do poznání dílčího problému. Významná je služba peer konzultací, dále oblast spolupráce s poskytovateli zdravotních služeb (praktických lékařů, domácích zdravotních péčí, ambulancí paliativní medicíny, poskytovatelů mobilní specializované paliativní péče/domácích hospiců) – těmto se budeme věnovat v následujících 3 letech. U již otestovaných prototypů chceme zjistit, nakolik jsou šiřitelné a adaptovatelné v praxích dalších poskytovatelů terénních sociálních služeb, proto se chceme přihlásit do výzvy Sociální inovace – Inkubační fáze šíření.