

Shrnutí projektu „Podpora důstojného a laskavého modelu pro lidi v paliativní péči a jejich blízké“

Úvod

Projekt „Podpora důstojného a laskavého modelu pro lidi v paliativní péči a jejich blízké“ se zaměřil na zlepšení podpory pro osoby s nevléčitelnou nemocí a jejich rodiny. Cílem je poskytovat informace a poradenství blízko komunity v individuálním a laskavém režimu.

Metoda HCD

Metoda Human-Centered Design (HCD) byla klíčová pro analýzu potřeb cílových skupin a vývoj nové služby. Byly dodrženy následující kroky:

- Poznání potřeb nemocných a jejich rodin
- Propojení odborníků a laiků
- Podpora týmu a jeho schopností
- Design nové služby a její testování

Inovace

Kartičky priorit „K mysu Dobré naděje“: Byla vytvořena metoda pro efektivní určování priorit v krizových situacích. Karty jsou rozděleny do pěti oblastí: zdraví, péče, peníze a právo, vztahy a hodnoty, a „já“. Metoda byla testována na 16 dobrovolnících a odbornících. Kartičky jsou i nadále pilotovány na finálních prototypech s výtvarnými prvky žáků ZUŠ.

Součástí souboru karet je zpracovaná metodika a po testování počítá tým s jejím dopracováním a zahájením vzdělávání pro zájemce o využití této nové metody.

Model centra „Přístav laskavé péče“

Model centra byl zpracován do podoby podrobné studie proveditelnosti a modelován pro město střední velikosti i venkov. Studie je připravena pro okamžité využití či domodelování podle lokálních podmínek, a to včetně ekonomických nároků pro zahájení provozu a 1. rok práce. Centrum má za cíl poskytnout okamžitou podporu osobám v raných fázích krize a jejich blízkým, věnovat se síťování a vazbám v komunitě, umožnit úsporu a vyšší kvalitu života klientů a jejich rodin.