



Spolufinancováno  
Evropskou unií



# KRÁTKÉ SHRNUÍ PROJEKTU A JEHO VÝSTUPŮ

**PROJEKT: VYHODNOCENÍ PŘÍNOSŮ TÍSŇOVÉ PÉČE  
REG. Č. PROJEKTU: CZ.03.03.01/00/22\_021/0001922**

---



Projekt „Vyhodnocení přínosů tísňové péče“ byl zaměřen na mapování poskytovaných služeb tísňové péče, na zjišťování potřeb klientů a jejich rodin a následně na identifikaci úkonů vhodných pro standardizaci s ohledem na maximální možnost individualizace poskytované péče.

V úvodní fázi projektu byl pomocí desk research a dotazníkového šetření **zmapován aktuální stav tísňové péče v České republice**, a to s důrazem na nabídku poskytovaných úkonů, technologické zajištění tísňových služeb, místní dostupnost a kapacitu. Z mapování vznikl návrh srovnávací analýzy, do kterého byly postupně doplňovány informace ze zúčastněného pozorování přímo u poskytovatelů tísňové péče a z hloubkových rozhovorů s poskytovateli služby i klienty a jejich rodinami. Výsledkem pak byla analýza, která kromě deskripce situace všech 19 poskytovatelů tísňové péče v ČR **navrhuje i oblasti zlepšení služby**.

Jedním z cílů projektu bylo ověřit přínosy úkonů tísňové péče a identifikovat úkony vhodné pro standardizaci. Analytické práce tedy následovalo definování prototypu k testování. Realizační tým formuloval **hlavní designovou výzvu** takto:

*„Jak bychom mohli způsobit, aby senior dostával aspoň standardem deklarovanou kvalitu distanční podpory tak, aby měl co nejvyšší možnou subjektivní kvalitu života v setrvání v domácím prostředí?“*

Z testování byla definována **4 doporučení pro podporu vývoje tísňové péče**:

- vzdělávat sociální pracovníky v asistivních technologiích;
- propagovat více a efektivněji možnosti sociálních služeb s důrazem na tísňovou péči;
- podpořit vývoj asistivních technologií pro znevýhodněné cílové skupiny;
- podpořit vznik komunitního koordinátora v procesu sociální aktivizace.

Jedním z hlavních poznatků z poznávací fáze inkubačního projektu bylo zjištění, že jednou z největších **potřeb seniorů je snaha snížit pocit samoty a strach se samoty**. Ve fázi ideace padl jako jeden z nápadů na prozkoumání možností řešení této obavy. Vznikl prototyp s pracovním názvem **Senior Tinder**. Cílem bylo propojit seniory s podobnými zájmy a umožnit jim být v pravidelném telefonickém kontaktu a nížit tak pocit osamělosti. Ačkoli byla samota téma, které seniory tížilo nejvíce, ukázalo se, že o možnou službu v podobě Senior Tinder nemají velký zájem. Jedním z důvodů byl strach z neznámého, dalším pak strach či stud, kdy si seniory odmítají přiznat slabinu v podobě toho, že by chtěli být více v sociálním kontaktu. Služba má potenciál pouze v podobě, kdy by nedocházelo k relativně neřízenému kontaktu s jinými seniory, ale skrze vyškolené pracovníky.

Projekt se zabýval ministerstvem dlouho opomíjeným tématem. Podpořil spolupráci s poskytovateli služeb tísňové péče. Do projektu se podařilo zapojit všech 19 poskytovatelů tísňové péče v ČR a zjistit jejich potřeby a motivace k rozvoji služby.

**Výstupy projektu budou sloužit pro lepší orientaci (potenciálních) klientů a jejich rodin v nabídce tísňové péče v ČR. Poskytovatelům služby poskytují návod pro minimální standardy služby s ohledem na individuální potřeby klientů.**

MPSV využije výstupy projektu pro možné legislativní změny s cílem ukotvit roli tísňové péče v systému sociálních služeb a ukotvit a posílit financování služby.