



Spolufinancováno Evropskou unií

KRÁTKÉ SHRUTÍ PROJEKTU

Název projektu: Včasná a komplexní krizová pomoc dětem a adolescentům

Realizátor: Nákel s.r.o.

Shrnutí: Centrum Nákel poskytuje komplexní krizové, psychologické, psychoterapeutické a psychiatrické služby klientům z cílové skupiny 12–26 let. Pro poskytování služeb jsou klíčové tyto základní principy: **včasnost, komplexnost, multidisciplinarita a týmovost.**

V rámci projektu jsme si ověřovali, zdali jsou tyto principy v souladu s očekáváním našich klientů a také to, zdali budeme schopni naše služby zorganizovat tak, abychom tyto principy dlouhodobě udrželi. V rámci inkubační fáze jsme systematicky sbírali data od naší cílové skupiny, testovali a zaváděli nové postupy a více se věnovali síťování.

Na základě projektových zkušeností jsme naše služby nastavili následovně:

- 1) **Včasnost** - klient získává pomoc nejdéle do 14 dní od kontaktování centra
- 2) **Multidisciplinarita** - na případu klienta se vždy podílí multidisciplinární tým (min. 3 odbornosti)
- 3) **Komplexnost** - vždy, je-li to možné, je zapojena rodina klienta, ta má také možnost vzdálené telefonické podpory
- 4) **Týmovost** - pracovníci centra pracují v týmu nikoliv individuálně

Klientovi je v centru Nákel poskytována včasná psychologická pomoc. Dostane sice omezené množství péče, ta je však dostupná včas (max. do 2 týdnů). Rodiny a jejich děti se tak nemusí dlouho trápit bez pomoci, pokud problém nezvládnou vlastními silami. Centrum Nákel poskytne počáteční krizovou intervenci a poté klienty nasměruje cíleně na následné služby. V centru je také poskytována překlenovací péče, pokud se nedaří navázat následnou službou, může jít o skupinové al individuální léčebné aktivity včetně psychiatrické péče.

Takto vypadá cesta klienta nastavená po zohlednění zkušeností z projektu:

Organizace služeb v centru Nákel

